**ОТЧЕТ  
за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Солнышко»  
городского округа ЗАТО Свободный**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовым актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Размещение информации на стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации | До 20.02.2020 | Заместитель заведующего по УВР – Вовк М.А. | Стенды приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Информация об условиях питания воспитанников, в том числе детей-инвалидов и лиц с ОВЗ, размещена на официальном сайте образовательной организации | 19.02.2020 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:   * информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса * информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья * информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Размещение информации на стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации | До 01.05.2020 | Заместитель заведующего по УВР Вовк М.А. | На официальном сайте образовательной организации в разделе «Образование» создана вкладка «Методические и иные документы для обеспечения образовательного процесса»  Информация размещена на официальном сайте образовательной организации  Информация размещена на официальном сайте образовательной организации | 27.03.2020  30.04.2020  30.04.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:   * электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр. * раздел Часто задаваемые вопросы * техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов для осуществления дистанционных способов обратной связи | До 20.01.2020  До 20.01.2020  До 20.01.2020 | Заведующий Бем С.В. | Реализовано  Реализовано  Реализовано | 19.01.2020  19.01.2020  19.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:   * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:  - баннера с официального сайта bus.gov.ru  - размещение плана по итогам НОК в 2019 году  - размещение отчетов по итогам НОК в 2019 году | До 20.01.2020  До 20.01.2020  Один раз в полугодие | Заведующий Бем С.В.  Заведующий Бем С.В.  Заведующий Спиридонова О.В. | Информация размещена  Информация размещена  Информация размещена | 19.01.2020.  28.01.2020  05.06.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:   * наличие и доступность питьевой воды | Обеспечение воспитанников бутилированной питьевой водой в соответствии с СанПиН | До 20.01.2020 | Заведующий Бем С.В. | Реализовано | С 11.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:   * наличие оборудованных вводных групп пандусами (подъемными платформами) * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * наличие сменных кресел-колясок * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Разработка сметной документации и согласование с учредителем плана мероприятий по оборудованию учреждения с целью обеспечения условий доступности услуг для инвалидов | До 31.03.2021 | Заведующий Спиридонова О.В. |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка сметной документации и согласование с учредителем плана мероприятий по оборудованию учреждения с целью обеспечения условий доступности услуг для инвалидов  Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на договорной основе при наличии лиц с ОВЗ и инвалидов | До 31.03.2021  По наличию | Заведующий Спиридонова О.В.  Заведующий Спиридонова О.В. | Нет запроса на предоставление данной услуги |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации | Разработать план на педагогическом совете | Февраль 2020 | Заместитель заведующего по УВР Вовк М.А. | Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости работников | 26.02.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по предоставлению образовательных услуг | В течение 2020 года | Заведующий Спиридонова О.В.  Заместители заведующего по УВР Вовк М.А., Давлетшина Н.С. | Проводится разъяснительная работа по популяризации детского сада | 31.01.2020  (работа ведется постоянно) |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Разработка и проведение анкетирования среди родителей, размещение результатов на сайте. | В течение 2020 года | Заведующий Спиридонова О.В.  Заместители заведующего по УВР Вовк М.А., Давлетшина Н.С. | Разработана анкета для родителей воспитанников | 11.05.2020 |